

Логотип фінансової установи	Додаток 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (пункт 17 розділу II)
-----------------------------------	---

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	Кредитної спілки „Хосен ”
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Ліцензія „Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ” (дата рішення: 25.05.2017 (розпорядження Нацкомфінпослуг № 2013) Серія і номер Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи КС № 218 Дата видачі Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи 04.06.2004року

4	Адреса	88000, Закарпатська область, місто Ужгород, вул. Берчені, будинок № 21
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	(0312) 61-64-50,61-39-86, 0669802342
6	Адреса власного вебсайта	www.khosen.uafjn.net
7	II. Основні умови мікrokредиту	
8	Цільова група споживачів	
9	Сума/ліміт кредиту, грн	Мікrokредитування відсутнє
10	Строк кредитування, дн./міс.	
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	
12	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	
13	Спосіб надання кредиту	
14	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	
15	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікrokредиту для споживача	

16	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	
17	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	
18	IV. Порядок повернення мікрокредиту	
19	Періодичність погашення:	
20	суми кредиту	
21	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	
22	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	
23	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
24	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит	

25	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	
26	Інші заходи:	
27	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
28	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
29	До укладення договору:	
30	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
31	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
32	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
33	Після укладення договору:	
34	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	

35	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій
36	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду
37	До фінансової установи:

38	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 6 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
39	до Національного банку України:
40	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
41	до суду:
42	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)

II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 1

1. У колонці 3 таблиці зазначається:

1) у рядку 8 - категорія споживачів, які мають право отримати споживчий кредит після оцінки їх кредитоспроможності;

2) у рядку 9 - мінімальний та максимальний розмір кредитних коштів, що може надаватися споживачу, та порядок його зміни;

3) у рядку 10 - мінімальний та максимальний строк кредитування (установлюється в місяцях або днях);

4) у рядку 11 - максимальна плата за договором про мікрокредит з урахуванням вартості всіх супровідних послуг фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;

5) у рядку 12 - розмір власного платежу (фінансової участі) споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту;

б) у рядку 13 - спосіб надання мікрокредиту (готівковим або безготівковим

шляхом на рахунок);

7) у рядку 14 - так/ні та умови автоматичного продовження строку дії договору про мікрокредит;

8) у рядку 16 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача за договором про мікрокредит, включаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).

Якщо немає інформації про вартість супровідних послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання мікрокредиту, то фінансова установа для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.

Якщо фінансова установа застосовує різні розміри грошових зборів і витрат за договором про мікрокредит залежно від строку його дії або суми основного зобов'язання за цим договором, то в колонці 3 рядка 16 таблиці додатка 1 до Положення зазначається їх найвище значення;

9) у рядку 17 - мінімальна та максимальна орієнтовна вартість основного зобов'язання споживача, що пропонується фінансовою установою для укладення договору про мікрокредит та включає суму коштів, що можуть надаватися споживачу в тимчасове користування відповідно до рядка 9 таблиці додатка 1 до Положення, і загальні витрати за цим кредитом, визначені в рядку 16 таблиці додатка 1 до Положення;

10) у рядку 22 - гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності (за адресами центрів обслуговування споживачів, через термінали самообслуговування фінансової установи, через термінали самообслуговування партнерів, через установи банків, системи дистанційного обслуговування або іншого способу погашення, за наявності);

11) у рядку 25 - інформація про можливі наслідки для споживача за прострочення виконання та/або невиконання умов договору щодо надання мікрокредиту, включаючи максимальну суму або відсоток неустойки (штрафу, пені) за прострочення сплати платежів за цим договором чи базу їх розрахунку, а також інші платежі, які має право вживати фінансова установа як відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору.